SIMPLE LEAN

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na SIMPLE LEAN SEGURANÇA E CONSULTORIA EM T.I LTDA, a ética, a transparência e o compromisso com a proteção de dados são valores fundamentais. Prezamos pela confiança e pelo respeito aos nossos clientes, parceiros e colaboradores. Por isso, tratamos seus dados pessoais de forma segura, transparente e em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

DADOS DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO (Art. 41 LGPD)

Controlador: SIMPLE LEAN SEGURANÇA E CONSULTORIA EM T.I LTDA
CNPJ: 60.053.939/0001-46
Endereço: Rua Rio de Janeiro, SL 802 Belo Horizonte

Nosso encarregado de dados é Sra. Josete Grigorio, certificada em privacidade.
Contato: dpo@simplelean.com.br

Nossos sites:

www.simplelean.com.br

www.escudoblindado.com.br

A Simple Lean atua como:

• **Controladora** – quando define as finalidades e meios de tratamento de dados pessoais em seu e-commerce e atividades internas;
• **Operadora** – quando realiza tratamento de dados em nome de clientes, no contexto da prestação de serviços de DPO as a Service

2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS (Art. 5º LGPD)

Dados pessoais: informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, como nome, CPF, endereço, e-mail, telefone, IP, etc.
Dados pessoais sensíveis: informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos.
Dados anonimizados: informações que não possam ser associadas a um titular, considerando meios técnicos razoáveis disponíveis.

SIMPLE LEAN

3. CATEGORIAS DE DADOS COLETADOS

- Dados de Identificação: nome, CPF, RG, data de nascimento, gênero, endereço, telefone, e-mail, redes sociais.
- Dados Financeiros: informações bancárias e de pagamento.
- Dados de Navegação: endereço IP, cookies, geolocalização aproximada.
- Dados Corporativos: informações de contato de representantes de clientes empresariais.
- Dados de Colaboradores e Candidatos: dados trabalhistas, currículos, histórico profissional.
- Dados de Dependentes: informações necessárias para benefícios legais (plano de saúde, previdência).

4. FINALIDADES E BASES LEGAIS DO TRATAMENTO (Art. 7º e 11 LGPD)

Finalidade do Tratamento	Base Legal (LGPD)	Categoria de Dados
Efetivar compras no e-commerce: processar pedidos, emissão de NF, entrega de produtos.	Execução de contrato (art. 7º, V) e obrigação legal (art. 7º, II).	Dados de identificação, dados financeiros, endereço de entrega.
Cadastro de clientes e leads, manutenção de banco de dados e CRM.	Execução de contrato (art. 7º, V) e legítimo interesse (art. 7º, IX).	Dados de identificação, dados corporativos.
Atendimento ao cliente, suporte técnico e pós-venda.	Execução de contrato (art. 7º, V).	Dados de identificação, dados de contato.
Prestação de serviços de DPO as a Service.	Execução de contrato (art. 7º, V).	Dados corporativos de representantes, dados operacionais fornecidos pelo cliente.
Envio de campanhas de marketing, promoções e newsletters.	Consentimento (art. 7º, I) ou legítimo interesse (art. 7º, IX).	Dados de identificação, e-mail, preferências.
Análise de navegação e cookies para personalização da experiência.	Consentimento (art. 7º, I).	Dados de navegação, cookies.
Prevenção à fraude, segurança da informação e auditorias.	Legítimo interesse (art. 7º, IX) e proteção do crédito (art. 7º, X).	Dados de identificação, dados financeiros, dados de navegação.
Gestão de colaboradores e candidatos.	Execução de contrato (art. 7º, V), obrigação legal (art. 7º, II) e consentimento (art. 7º, I).	Dados de empregados, candidatos e dependentes.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Podemos compartilhar dados pessoais com:
• Prestadores de serviços de tecnologia (hospedagem, nuvem, autenticação, analytics);
• Parceiros logísticos e transportadoras;
• Instituições financeiras e intermediadores de pagamento;
• Clientes corporativos (quando atuamos como operadores);
• Autoridades públicas, mediante obrigação legal.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS (Art. 33 LGPD)

Podemos transferir dados para outros países, garantindo que fornecedores estejam em conformidade com a LGPD e mantenham nível adequado de proteção, com cláusulas contratuais específicas e avaliações de impacto, quando aplicável, atualmente os servidores de hospedados estão no Brasil

7. DIREITOS DOS TITULARES (Art. 18 LGPD)

O titular de dados pessoais pode exercer os seguintes direitos:
• Confirmação de existência de tratamento;
• Acesso, correção e atualização;
• Anonimização, bloqueio ou eliminação;
• Portabilidade dos dados;
• Revogação do consentimento;
• Oposição ao tratamento em hipóteses específicas.

As solicitações podem ser feitas pelo canal: dpo@simplelean.com.br.

8. RETENÇÃO DE DADOS (Art. 15 e 16 LGPD)

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política ou conforme exigências legais e regulatórias. Após esse período, serão eliminados ou anonimizados.

9. SEGURANÇA E GOVERNANÇA (Art. 46 e 50 LGPD)

Adotamos medidas técnicas e administrativas de segurança, como:
• Criptografia e pseudonimização de dados;
• Controle de acesso e autenticação multifator;
• Políticas internas de segurança da informação;
• Auditorias e monitoramento contínuos;
• Programa de governança em privacidade integrado à gestão da empresa.

10. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser revisada a qualquer momento, especialmente para refletir mudanças legais, regulatórias ou de nossos processos internos. A versão atualizada estará sempre disponível em nosso site.

São Paulo, 05 de setembro de 2025